

Gewährleistung

Die Mängelansprüche folgen den gesetzlichen Regelungen.

Für Waren beträgt die Gewährleistungsfrist 2 Jahre. Die Ware ist nach Lieferung unverzüglich auf offensichtliche Fehler zu untersuchen. Bestehen solche, sind diese unverzüglich anzuzeigen. Eine E-Mail an infor@fensterversand.com genügt. Über die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen hinaus werden keine Garantien hinsichtlich der gelieferten Waren oder Dienstleistungen übernommen. Einzelheiten zur Gewährleistung finden Sie in unseren "Allgemeinen Geschäftsbedingungen".

Widerrufs- und Rückgaberecht

Der Gesetzgeber räumt Ihnen eine Rückabwicklung des Kaufvertrages innerhalb von zwei Wochen ohne Angaben von Gründen ein. **Dies gilt nicht für Waren die speziell nach Ihren Wünschen hergestellt werden.** Fenster und Rollläden nebst Zubehör die nach Ihren Maßangaben gefertigt und geliefert werden sind Waren die ausschließlich für Ihre Bedürfnisse hergerichtet sind und daher auch nur ausschließlich bei Ihnen Anwendung finden können.

Wir weisen Sie daher ausdrücklich darauf hin, dass eine Rückabwicklung des Kaufvertrages und eine damit verbundene Rücksendung der Ware ausgeschlossen ist.